

## Política de flexibilidad para pasajeros Grupo Aeromexico

Ante la contingencia informada por la Secretaria de Salud de la República Mexicana, Grupo Aeromexico emite la siguiente política de apoyo y atención para nuestros pasajeros.

Vigencia de la Política:

Aplica del 24 de abril al 15 de mayo de 2009.

Período para que los pasajeros puedan realizar su viaje:

Del 24 de abril al 10 de diciembre de 2009.

Condiciones Generales:

1. Aplica para pasajeros reservados en vuelos serie AM0001 a serie AM2999, en todas las rutas de la red de Aeromexico.
2. En boletos con transportación aérea se permitirán cambios sin cargo para aquellos pasajeros que decidan cambiar de número de vuelo o fecha dentro del periodo indicado.
3. Se permite volver a reservar el tramo aéreo siempre y cuando exista la clase originalmente reservada, de no existir se cobrará la diferencia de tarifa de la nueva clase, condonándose la penalidad. Los cambios de origen ó destino pueden generar cambios en la tarifa, estas diferencias deberán ser cobradas al momento de hacer el revisado.
4. En el caso de Gran Plan se permite el cambio de fecha hasta 24 horas antes de la salida, siempre y cuando exista la clase originalmente reservada, de no existir se cobrará la diferencia de la nueva clase condonándose la penalidad del cambio, cualquier diferencia de tarifa generada por los servicios terrestres y/o Hospedaje que integran el precio del paquete tendrá que ser cubierta por el pasajero.
5. Todas las reservaciones modificadas con base a esta “política de flexibilidad” deberán incluir en un OSI ó REMARK con la siguiente leyenda:
  - 5\* NO APLICAN CARGOS POR CAMBIO CONTINGENCIA SECTOR SALUD (FLEX2409)
6. Esta Política de Flexibilidad aplica para todos los pasajeros de la red de Aeromexico emitidos en los diferentes puntos de venta y únicamente ampara la condonación del cargo por cambio de fecha o destino de la transportación aérea. En el caso de que el pasajero decida no utilizar el servicio, los reembolsos quedan sujetos a la regla de la tarifa adquirida y se procederá de acuerdo al procedimiento de reembolsos.

7. Es importante mencionar que Aeroméxico no tiene responsabilidad alguna de cubrir cualquier otro costo adicional derivado de la decisión del pasajero, como: Hoteles, transporte terrestre, alimentos, llamadas telefónicas, entre otros.

Para mayor información, llame al **01 (800) 021 4000, 01(800) 2273 639 ó desde la Ciudad de México 51 33 40 05 o consulte [aeromexico.com](http://aeromexico.com).**