



Cambios en políticas TACA

En el marco de la alianza AVIANCA TACA y continuando con las iniciativas que buscan beneficios compartidos para nuestros clientes, para boletos emitidos a partir del 01 de Octubre de 2010, estamos homologando dos de los principales atributos como aerolíneas, como lo son: la Franquicia de Equipaje y Cargos por Cambios de Fecha en Boletos y Reembolsabilidad.

Franquicia de Equipaje

Se han diferenciado las franquicias y cargos por región de viaje:

- Desde / Hacia: Estados Unidos, México, Canadá con franquicia de 2 piezas de 50 lbs cada una
- América Latina: con franquicia de 2 piezas de 70 lbs peso combinado

Algunos beneficios para nuestros clientes:

- Los infantes ahora tienen derecho a 1 pieza de 22 lbs como equipaje documentado
- Disminución del Cargo por Pieza Extra a \$125 USD (para la primera pieza extra desde/hacia Norte America, cualquier pieza en el resto de rutas)
- Facilidad en el manejo y documentación (respecto al peso y medidas de equipaje) entre vuelos AV-TA

Cargos por Cambios de Fecha y Reembolsabilidad

Con el objetivo de lograr facilidad en la venta y combinación de las tarifas AV y TA, se hacen los siguientes cambios:

- Una reducción en el cargo por cambios en boletos con tarifas de familia Promo
- Las tarifas de la familia Benefit se vuelven reembolsables pagando un cargo (antes no reembolsables)

Los detalles de la Franquicia de Equipaje y los Cargos por Cambio se indican a continuación, cualquier consulta o comentario por favor contacte a su Ejecutivo de Ventas:



Política de equipaje

Desde / hacia Norteamérica
México, Estados Unidos y Canadá

Equipaje de Mano

Clase económica y Ejecutiva.



1 Pieza

Dimensión máxima lineal: 115cm/45pulg.

Equipaje documentado libre de cargo

Clase económica



2 Piezas

Cada maleta puede pesar máximo 50lb/23kg
Dimensión máxima lineal: 158cm/62pulg.
Infantes 0-2 años sin asiento asignado pueden documentar una pieza de 22lb/10kg
Para viajes desde/hacia Brasil el equipaje documentado libre de cargo es de 2 piezas de 70lb/32kg

Clase ejecutiva



2 Piezas

Cada maleta puede pesar máximo 70lb/32kg
Dimensión máxima lineal: 158cm/62pulg.

Cobros por servicios de equipaje

Exceso de peso en equipaje documentado | Cobro por pieza

51 - 70lb / 24 - 32kg	US\$55
71 - 100lb / 33 - 45kg	US\$100
Sobre dimensiones: 159cm-215cm / 63pulg.-85pulg.	US\$100

Piezas extras | Cobro por pieza

Peso/Dimensión	1 pieza extra	2 o más piezas extras
1 - 50lb / 1 - 23kg / 1 - 158cm / 1 - 62pulg.	US\$125	US\$200
51 - 70lb / 24 - 32kg / 1 - 158cm / 1 - 62pulg.	US\$150	US\$200
71 - 100lb / 33 - 45kg / 159 - 215cm / 63 - 85pulg.	US\$175	US\$225

Consideraciones:

- Piezas que exceden individualmente las 101lb/46kg ó 216cm/86pulg. no podrán ser aceptadas como equipaje, su transporte deberá hacerse vía carga.
- Piezas consideradas como exceso de equipaje no podrán ser declaradas como prioritarias.
- En piezas con sobre dimensión y sobre peso aplica el cargo mayor.

Desde / hacia resto de América
Centroamérica, Suramérica y Caribe

Equipaje de Mano

Clase económica y Ejecutiva.



1 Pieza

Dimensión máxima lineal: 115cm/45pulg.

Equipaje documentado libre de cargo

Clase económica



2 Piezas
peso combinado: 70lb/32kg

Cada maleta puede pesar máximo 50lb/23kg, sin exceder el peso combinado.
Dimensión máxima lineal: 158cm/62pulg.
Infantes 0-2 años sin asiento asignado pueden documentar una pieza de 22lb/10kg

Clase ejecutiva



2 Piezas

Cada maleta puede pesar máximo 70lb/32kg
Dimensión máxima lineal: 158cm/62pulg.

Cobros por servicios de equipaje

Exceso de peso combinado en las 2 piezas documentadas | Cobro Total

71 - 100lb / 33 - 45kg	US\$55
101 - 130lb / 46 - 60kg	US\$110
131 - 160lb / 61 - 75kg	US\$165
161 - 200 lb / 76 - 90kg	US\$220
Sobre dimensiones: 159cm-215cm / 63pulg.-85pulg.	US\$100

Piezas extras | Cobro por pieza

1 - 50lb / 1 - 23kg / 1 - 158cm / 1 - 62pulg.	US\$125
51 - 70lb / 24 - 32kg / 1 - 158cm / 1 - 62pulg.	US\$150
71 - 100lb / 33 - 45kg / 159 - 215cm / 63 - 85pulg.	US\$175

 BENEFICIO POR FAMILIAS DE TARIFAS	 PROMO	 ACCESS	 BENEFIT	 FLEXIBLE	 PREMIUM	 ELITE																																
CLASES TARIFARIAS	X/R/L/Z	A/O/W/B/G	U/V/H/K	N/Q/M/Y	I/J	C																																
TIPO DE CABINA	Económica	Económica	Económica	Económica	Ejecutiva	Ejecutiva																																
COBRO POR CAMBIO DE FECHA	<table border="1"> <tr><td>Entre USA, Canadá y SAM*</td><td>\$200</td></tr> <tr><td>Entre USA, Canadá y CAM**</td><td>\$175</td></tr> <tr><td>ISAM***</td><td>\$125</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>\$115</td></tr> </table> + diferencia tarifaria	Entre USA, Canadá y SAM*	\$200	Entre USA, Canadá y CAM**	\$175	ISAM***	\$125	Resto de Latinoamérica	\$115	<table border="1"> <tr><td>Entre USA, Canadá y SAM*</td><td>\$175</td></tr> <tr><td>Entre USA, Canadá y CAM**</td><td>\$150</td></tr> <tr><td>ISAM***</td><td>\$75</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>\$75</td></tr> </table> + diferencia tarifaria	Entre USA, Canadá y SAM*	\$175	Entre USA, Canadá y CAM**	\$150	ISAM***	\$75	Resto de Latinoamérica	\$75	<table border="1"> <tr><td>Entre USA, Canadá y SAM*</td><td>\$125</td></tr> <tr><td>Entre USA, Canadá y CAM**</td><td>\$100</td></tr> <tr><td>ISAM***</td><td>\$50</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>\$50</td></tr> </table> + diferencia tarifaria	Entre USA, Canadá y SAM*	\$125	Entre USA, Canadá y CAM**	\$100	ISAM***	\$50	Resto de Latinoamérica	\$50	Sin costo adicional + diferencia tarifaria	<table border="1"> <tr><td>Entre USA, Canadá y SAM*</td><td>\$175</td></tr> <tr><td>Entre USA, Canadá y CAM**</td><td>\$150</td></tr> <tr><td>ISAM***</td><td>\$75</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>\$75</td></tr> </table> + diferencia tarifaria	Entre USA, Canadá y SAM*	\$175	Entre USA, Canadá y CAM**	\$150	ISAM***	\$75	Resto de Latinoamérica	\$75	Sin costo adicional + diferencia tarifaria
Entre USA, Canadá y SAM*	\$200																																					
Entre USA, Canadá y CAM**	\$175																																					
ISAM***	\$125																																					
Resto de Latinoamérica	\$115																																					
Entre USA, Canadá y SAM*	\$175																																					
Entre USA, Canadá y CAM**	\$150																																					
ISAM***	\$75																																					
Resto de Latinoamérica	\$75																																					
Entre USA, Canadá y SAM*	\$125																																					
Entre USA, Canadá y CAM**	\$100																																					
ISAM***	\$50																																					
Resto de Latinoamérica	\$50																																					
Entre USA, Canadá y SAM*	\$175																																					
Entre USA, Canadá y CAM**	\$150																																					
ISAM***	\$75																																					
Resto de Latinoamérica	\$75																																					
TIPO DE BOLETO	Canjeable (Para viajes futuros por el mismo pasajero. Pueden aplicar cargos.)	Canjeable (Para viajes futuros por el mismo pasajero. Pueden aplicar cargos.)	Reembolsable con penalidad ISAM*** \$100 Desde/Hacia USA y Canadá \$50 Resto de Latinoamérica \$50	Reembolsable	Canjeable (Para viajes futuros por el mismo pasajero. Pueden aplicar cargos.)	Reembolsable																																
MILLAS	50%	100%	100% + 25%	100% + 75%	100% + 75%	100% + 100%																																
OPORTUNIDAD DE ASCENSO		 (Sólo para Horizontes y Avianca Plus)	 (Sólo para Horizontes y Avianca Plus)	 (Sólo para Horizontes y Avianca Plus)	-----	-----																																
SERVICIO EJECUTIVO	-----	-----	-----	-----	Incluye prioridad de abordaje, equipaje, chequeo y acceso a Salón VIP	Incluye prioridad de abordaje, equipaje, chequeo y acceso a Salón VIP																																
EQUIPAJE GRATIS	<table border="1"> <tr><td>Desde/Hacia USA, México y Canadá</td><td>2 piezas, 50lb</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>2 piezas, 70lb (Peso combinado)</td></tr> </table>	Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb	Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)	<table border="1"> <tr><td>Desde/Hacia USA, México y Canadá</td><td>2 piezas, 50lb</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>2 piezas, 70lb (Peso combinado)</td></tr> </table>	Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb	Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)	<table border="1"> <tr><td>Desde/Hacia USA, México y Canadá</td><td>2 piezas, 50lb</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>2 piezas, 70lb (Peso combinado)</td></tr> </table>	Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb	Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)	<table border="1"> <tr><td>Desde/Hacia USA, México y Canadá</td><td>2 piezas, 50lb</td></tr> <tr><td>Resto de Latinoamérica</td><td>2 piezas, 70lb (Peso combinado)</td></tr> </table>	Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb	Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)	2 piezas, 70lb	2 piezas, 70lb																
Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb																																					
Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)																																					
Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb																																					
Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)																																					
Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb																																					
Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)																																					
Desde/Hacia USA, México y Canadá	2 piezas, 50lb																																					
Resto de Latinoamérica	2 piezas, 70lb (Peso combinado)																																					

 * SAM: Suramérica **CAM: Centroamérica *** ISAM: Viajes dentro de Suramérica | Cobros por cambio de fecha y política de equipaje: Válido para boletos emitidos a partir del 1 de octubre de 2010